GERARDO MIRANDA ORTIZ

HEAD OF PRODUCT & TECHNOLOGY
Senior Fullstack Designer · Product Strategy · Digital Transformation · AI · UX · Technology

Ciudad de México
33 1255 3341 · opemindg@gmail.com

PERFIL

Líder de producto y tecnología con más de 15 años de experiencia desarrollando productos digitales, plataformas y soluciones tecnológicas para organizaciones de los sectores público y privado.

Trayectoria en la intersección de producto, tecnología, experiencia de usuario y transformación de procesos, coordinando iniciativas desde la identificación de necesidades y definición de requerimientos hasta el diseño, desarrollo, integración e implementación de soluciones.

Experiencia en estrategia y roadmap de producto, diseño UX/UI, arquitectura de soluciones, interoperabilidad mediante APIs, automatización, gobernanza de datos, analítica predictiva con inteligencia artificial y desarrollo de plataformas digitales escalables.

Ha participado en proyectos de alcance nacional y en ecosistemas que vinculan instituciones públicas, empresas, universidades y organizaciones, combinando visión estratégica con capacidad de ejecución técnica.

ESPECIALIDAD

Product Strategy & Management
Product strategy · Product roadmap · MVP · Product discovery · Priorización · Design Research · Prototipado · Desarrollo de producto digital · Product lifecycle

Technology & Digital Transformation
Transformación digital · Arquitectura de soluciones · APIs e interoperabilidad · Automatización de procesos · Reingeniería operativa · SaaS · Escalabilidad

Data & Artificial Intelligence
Inteligencia artificial · Analítica predictiva · Gobernanza de datos · Trazabilidad · Dashboards · Integración de fuentes de información

Leadership & Delivery
Cross-functional Team Coordination · Stakeholder Management · Technology Project Management · Agile Methodologies · Risk Management · Delivery Management

UX & Product Design
UX/UI · Design systems · Arquitectura de información · Wireframing · Interfaces responsivas · Experiencia de usuario · Identidad visual

---

EXPERIENCIA

SEP / USICAMM
LIDERAZGO DE PRODUCTO Y TECNOLOGÍA

Prestador de Servicios Profesionales por Honorarios | dic 2024 – actualidad

- Coordinación técnica de una solución de interoperabilidad orientada a validar información de aspirantes mediante integración con fuentes oficiales como RENAPO, SAT, FONE, DGP e IMSS/ISSSTE.
- Participación en la definición funcional y tecnológica de procesos de integración, validación, trazabilidad y consulta de información institucional.
- Implementación de modelos de analítica predictiva con inteligencia artificial para apoyar procesos de evaluación multifactorial y toma de decisiones.
- Supervisión de mecanismos de gobernanza de datos, incluyendo roles, permisos, controles de acceso y bitácoras de auditoría.
- Traducción de necesidades operativas e institucionales en requerimientos funcionales y soluciones tecnológicas.
- Coordinación entre procesos, información, experiencia de usuario y tecnología para mejorar la operación de plataformas institucionales.

CLUSTER ITMx
COORDINADOR DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

ene 2013 – Actualidad

- Coordinación de iniciativas de desarrollo tecnológico, plataformas digitales y gestión web para una red de más de 50 empresas y organizaciones asociadas.
- Participación en la estrategia, conceptualización y desarrollo de soluciones que conectaron necesidades empresariales, institucionales y de usuarios.
- Coordinación de la iniciativa **Inventario Nacional**, orientada al mapeo de activos intelectuales, infraestructura, equipamiento, proyectos y talento de universidades y centros de investigación.
- Diseño y administración de plataformas e interfaces digitales para proyectos empresariales, tecnológicos y de innovación.
- Desarrollo de iniciativas como App ITMx, Quieroit.mx, Mundo Chiapas y otros productos digitales vinculados al ecosistema.
- Articulación de proyectos entre empresas, universidades, organizaciones y actores públicos.
- Participación en iniciativas de innovación social y tecnológica como Smart Municipalities y proyectos orientados al fortalecimiento de ecosistemas regionales.
- Coordinación multidisciplinaria desde la conceptualización y prototipado hasta el desarrollo e implementación de soluciones digitales.

DESARROLLO, MARKETING Y COMUNICACIÓN
ESPECIALISTA EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

feb 2023 – nov 2024

- Análisis y optimización de flujos de trabajo para operaciones del sector de medios masivos.
- Diseño de soluciones digitales orientadas a reducir fricciones operativas y mejorar procesos internos.
- Desarrollo y optimización de interfaces para facilitar la gestión de información y actividades recurrentes.
- Identificación de oportunidades de automatización y transformación de procesos mediante herramientas digitales.

CSU A.C. / SAGARPA – SADER
COORDINADOR DE DESARROLLO WEB Y SOLUCIONES DIGITALES

feb 2016 – dic 2023

- Coordinación de proyectos web y soluciones digitales para el Programa de Fomento a la Agricultura, con alcance nacional.
- Diseño e implementación de plataformas para recopilación de información y capacitación de beneficiarios.
- Desarrollo de recursos digitales de aprendizaje relacionados con Reglas de Operación y procesos institucionales.
- Diseño de experiencias accesibles desde entornos web y móviles.
- Coordinación de requerimientos, estructura de información, interfaces y desarrollo para diferentes soluciones institucionales.
- Transformación de procesos y contenidos complejos en productos digitales claros, funcionales y escalables.

GRUPO SALINAS
DISEÑADOR DE MEDIOS Y MARKETING

may 2010 – may 2012

- Diseño de materiales para campañas de comunicación y marketing en medios digitales e impresos.
- Desarrollo de recursos visuales para comunicación interna y externa.
- Participación en proyectos de identidad, contenido y comunicación de diferentes iniciativas del grupo.

PROYECTOS Y PRODUCTOS PROPIOS

OPEMIND
PRODUCT & TECHNOLOGY BUILDER

2009 – actualidad

Desarrollo e incubación de conceptos, productos y activos digitales propios orientados a transformar capacidades creativas y tecnológicas en soluciones reutilizables y escalables.

Entre las iniciativas desarrolladas se encuentran:

- Soluciones SaaS para procesos de matriculación y registro.
- **YOEL**, concepto de inteligencia relacional.
- **Periodic**, motor orientado al ámbito educativo.
- Modelos de análisis de ciclos económicos estacionales.
- Prototipos y productos digitales desarrollados mediante ciclos acelerados de investigación, definición, diseño y construcción.

Experiencia en exploración de modelos de propiedad intelectual, licenciamiento, servicios digitales y generación de activos tecnológicos propios.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Producto

Product Strategy · Product Roadmap · MVP · Product Discovery · Design Research · UX Strategy · Prototipado · Product Lifecycle · Agile

Tecnología

HTML5 · CSS3 · JavaScript · Python · WordPress · APIs · Integraciones · AWS Cloud · Arquitectura de soluciones

Data & AI

Analítica predictiva · Inteligencia Artificial · Gobernanza de datos · Interoperabilidad · Trazabilidad · Dashboards

Diseño de Producto

Figma · UX/UI · Wireframing · Design Systems · Responsive Design · Arquitectura de información

Herramientas Creativas

Adobe Creative Cloud - Ecosistema de Google - iOs - Microsoft - Habilidad nata para uso de herramientas

---

FORMACIÓN ACADÉMICA

LICENCIATURA EN DISEÑO GRÁFICO

Gestalt de Arte y Diseño TGZ Chiapas
Titulado · 2009

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - CBTIS No. 170

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Liderazgo en la Innovación
Massachusetts Institute of Technology (MIT) · 2019

Fullstack Designer
Open Mind · 2024

Project Management en TI
Open Mind · 2023

POSICIONES

Head of Product & Technology · Head of Product · Head of Digital Product · Product Lead · Senior Product Manager · Digital Product Manager · Gerente de Producto Digital · Gerente de Transformación Digital · Director de Producto Digital · Director of Product Management